



ESKİŞEHİR SANAYİ ODASI

ÜYE MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Yasal yükümlülüklerimizin yanında üyelerimizin kurumsal gelişimi yönünde verdiğimiz tüm hizmetlere ilişkin; üyelerimizden gelen tüm geri bildirimleri, personelimizin katılımıyla, yasal şartlara ve odamızın yönetim politikalarına uyumlu olacak şekilde, gizlilik prensiplerine bağlı kalarak, mümkün olan en kısa sürede değerlendirmek, çözmek ve geri bildirimleri yapmak,
Odamıza bildirilen şikâyetleri çözerek üye memnuniyetini sağlamak ve sürdürmek,
İmkânlarımız dâhilinde gerekli her türlü yatırımı yapmak ve sistemimizi sürekli iyileştirmek.

Celalettin KESİKBAŞ
ESKİŞEHİR SANAYİ ODASI
YÖNETİM KURULU BAŞKANI